

## FAQ

	<b>DOMANDA</b>	<b>RISPOSTA</b>
1	Non riesco ad inserire la mia anagrafica in fase di iscrizione	Controlla di aver rispettato e compilato correttamente tutti campi. Ad esempio: non invertire il nome con il cognome, inserisci correttamente il tuo indirizzo di residenza e domicilio ecc... Se hai due nomi, non delimitati dalla virgola, inseriscili entrambi nella stringa "NOME".
2	Ho commesso un errore nell'inserimento dei miei dati in fase di iscrizione. Ho corretto la mia pagina studente ma sul contratto non compare l'aggiornamento	Se hai commesso un errore nell'inserimento dei tuoi dati in fase di iscrizione (indirizzo di residenza o domicilio, titolo di studio in autocertificazione ecc...) puoi provvedere alla correzione in autonomia accedendo alla tua pagina studente ma il contratto già generato non verrà aggiornato.
3	Il mio indirizzo di posta elettronica è cambiato rispetto a quando mi sono iscritto. Come posso aggiornare la mia posizione studente?	Puoi modificare la tua pagina studente accedendo direttamente dal sito istituzionale inserendo il nuovo indirizzo di posta elettronica.
4	Come posso effettuare il pagamento dell'iscrizione?	Puoi procedere al pagamento dell'iscrizione tramite MAV (direttamente in banca o in home banking) generando il MAV autonomamente dalla tua pagina studente cliccando su "Genera MAV" e con carta di credito cliccando sul pulsante "Paga con carta". Solo agli studenti stranieri con conto estero è concesso effettuare il bonifico.
5	Non riesco ad effettuare il pagamento con carta di credito. Il sistema segnala "pagamento rifiutato"	Se la schermata segnala "pagamento rifiutato" il problema è legato alla tua carta. Prova a contattare la tua Banca d'appartenenza per verificare.
6	Ho pagato la quota di iscrizione ma non risulta nella mia pagina studente.	I pagamenti vengono registrati manualmente da FM e solitamente sono disponibili dopo tre giorni lavorativi dal pagamento a seguito di transazione bancaria. Durante il periodo estivo i tempi di registrazione sono più lunghi per le chiusure estive.
7	E' possibile conoscere esattamente a quanto ammonta la retta da sostenere per l'iscrizione ad un corso?	Puoi simulare la quota in base al tuo ISEE utilizzando il simulatore presente sul sito.
8	Come faccio a consegnare l'attestazione ISEE?	FM scarica i valori ISEE direttamente dal sito INPS. Devi provvedere agli adempimenti necessari affinché l'INPS renda disponibili gli ISEE per lo scarico.