



## **REGOLAMENTO DI ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA RISERVATO AGLI STUDENTI DELLA FONDAZIONE MILANO**

Il presente regolamento è riservato agli studenti della Fondazione Milano entra in vigore il 1° maggio 2019 e scade il 31 dicembre 2020, salvo proroga.

### **1. ADESIONI**

**1.1.** Lo studente della Fondazione Milano di età inferiore ai **65 anni**, in seguito alla sottoscrizione della domanda di adesione, potrà richiedere l'iscrizione a INSIEME SALUTE per usufruire delle assistenze sanitarie di seguito riportate. Alla domanda di iscrizione dovrà essere allegato attestato di iscrizione alla Fondazione Milano.

### **2. CONTRIBUTI ASSOCIATIVI**

**2.1.** I contributi associativi annui per ogni aderente sono i seguenti:

- Studente € 96

Al momento dell'iscrizione ogni aderente dovrà inoltre versare la tassa di ammissione di € **10,00** (una tantum).

I contributi associativi saranno versati direttamente dall'interessato a Insieme Salute con le modalità descritte al punto successivo.

Gli aderenti in epoche diverse dal 1° gennaio verseranno tanti dodicesimi del contributo annuo quanti sono i mesi che separano il momento dell'adesione al 31 dicembre.

**2.2.** I contributi possono essere versati in unica soluzione entro il 31 gennaio di ogni anno con bonifico bancario intestato a Insieme Salute – IBANIT21C0200801634000040618370, indicando come causale "Cognome studente", "nome studente".

In alternativa lo studente potrà attivare, previa compilazione di apposito modulo, un versamento automatico SEPA in 4 rate uguali con addebito il 31 gennaio; 30 aprile; 31 luglio e 31 ottobre di ogni anno.

### **3. CERTIFICAZIONI**

**3.1.** Insieme Salute metterà a disposizione annualmente, per ogni aderente, la certificazione relativa ai contributi associativi corrisposti ai fini della detraibilità fiscale.

Insieme Salute metterà inoltre a disposizione un riepilogo dei rimborsi effettuati.

### **4. VALIDITA'**

**4.1.** Tutte le iscrizioni hanno decorrenza dal primo giorno del mese successivo a quello della presentazione della domanda di ammissione e contestuale pagamento dei contributi dovuti.

**4.2.** L'adesione a Insieme Salute scade al 31 dicembre di ogni anno e, a norma di statuto sociale, si intende **automaticamente rinnovata** anche per l'anno successivo (con relativo obbligo di versamento dei contributi) **salvo disdetta da inviare entro il 31 ottobre** con raccomandata a.r.

**4.3.** Il socio è assistibile dalle ore 24,00 del giorno di decorrenza .

## 5. DOCUMENTAZIONE

5.1. Insieme Salute si riserva la facoltà di richiedere ogni documentazione clinica utile per procedere alla erogazione delle assistenze previste dal presente regolamento.

## 6. PROSECUZIONE

6.1. Gli associati hanno facoltà di proseguire il loro rapporto associativo con Insieme Salute anche al termine dell'iscrizione come studenti della Fondazione Milano. In questo caso potranno aderire alle forme di assistenza previste per i soci "individuali".

## 7. STATUTO SOCIALE

7.1. Tutto quanto non espressamente richiamato nel presente regolamento, è disciplinato dallo statuto sociale di Insieme Salute.

## PRESTAZIONI

### 8. CARD SALUTE

8.1. Insieme Salute fornirà ad ogni associato una Card Salute. Soltanto mostrando la Card Salute in corso di validità, il socio potrà ottenere dalle strutture sanitarie convenzionate le condizioni di miglior favore concordate in convenzione. La Card è un documento personale che non può essere ceduto e che va esibito unitamente ad un documento di riconoscimento. La Card potrà essere scaricata e stampata accedendo all'area web riservata del sito di Insieme Salute o visualizzata sullo smartphone utilizzando l'applicazione mobile di Insieme Salute.

### 9. PREVENZIONE ODONTOIATRICA E ACCESSO ALLA RETE CONVENZIONATA

#### 9.1. ACCESSO ALLA RETE: TARIFFARIO AGEVOLATO E PRIMA VISITA GRATUITA

L'associato può accedere alla rete di strutture odontoiatriche convenzionate e all'applicazione di un tariffario concordato e controllato sulle prestazioni effettuate.

L'associato ha diritto, presso le strutture odontoiatriche convenzionate, ad una visita gratuita annuale con la stesura del piano di cure e del preventivo.

#### *Norme per ottenere la prestazione*

- L'associato deve richiedere a Insieme Salute un modulo di richiesta prenotazione da esibire alla struttura convenzionata in occasione della prima visita.
- La struttura convenzionata provvede a stilare un piano di cure e un preventivo e ad inviare la suddetta documentazione a Insieme Salute, che controlla siano state applicate le tariffe concordate.
- L'associato accetta piano di cure e preventivo, sottoscrivendo una lettera di impegno con la struttura odontoiatrica convenzionata.
- Copia della fattura rilasciata al socio viene inviata a Insieme Salute, per un ultimo esame a garanzia del rispetto del tariffario.
- Le prestazioni odontoiatriche eseguite vengono direttamente saldate dall'associato alla struttura convenzionata.

#### 9.2. ABLAZIONE DEL TARTARO

L'associato ha diritto ad un'ablazione del tartaro gratuita all'anno se effettuata nella rete convenzionata.

#### *Norme per ottenere la prestazione in struttura convenzionata*

- L'associato deve richiedere a Insieme Salute l'autorizzazione ad effettuare la prestazione in oggetto.
- Tale prestazione viene effettuata dalla struttura convenzionata solo dopo aver ricevuto da Insieme Salute un documento di presa in carico che ne autorizzi l'esecuzione.
- La fattura relativa a tale prestazione viene direttamente saldata da Insieme Salute, senza alcuna spesa a carico dell'assistito

## **10. VISITE SPECIALISTICHE PRIVATE**

**10.1.** Il Socio ha diritto all'assistenza per le seguenti visite specialistiche:

Visita allergologica, Visita andrologica, Visita anestesiologicala, Visita angiologica, Visita cardiocirurgica, Visita cardiologica, Visita chirurgica, Visita di chirurgia plastica, Visita dermatologica, Visita diabetologica, Visita dietologica, Visita ematologica, Visita endocrinologica, Visita epatologica, Visita fisiatrica, Visita gastroenterologica, Visita ginecologica, Visita internistica, Visita di medicina nucleare, Visita nefrologica, Visita neurochirurgica, Visita neurologica, Visita oculistica, Visita oncologica, Visita ortopedica, Visita ostetrica, Visita otorinolaringoiatrica, Visita pneumologica, Visita proctologica, Visita reumatologica, Visita senologica, Visita traumatologica, Visita urologica.

Le visite specialistiche sopra elencate potranno essere effettuate presso le strutture sanitarie convenzionate in forma diretta con Insieme Salute. Il costo di tali visite sarà a carico di Insieme Salute salvo la franchigia di € 25,00 per ciascuna visita che il Socio corrisponderà direttamente alla struttura sanitaria.

**10.2.** Il Socio può usufruire dell'assistenza per un massimo di due visite specialistiche private all'anno.

### **Norme per ottenere l'assistenza**

- **Per accedere in forma diretta il Socio dovrà preventivamente contattare Insieme Salute e seguire le istruzioni dell'operatore oppure inoltrare la richiesta attraverso l'Area web riservata del sito di Insieme Salute.**

## **11. SERVIZI DA CENTRALE TELEFONICA**

L'assistenza è materialmente erogata, per conto di Insieme Salute, dalla centrale operativa IMA Italia Assistance SpA in funzione 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

### **11.1. Territorialità**

Salvo le limitazioni indicate nelle singole garanzie, l'assistenza è prestata quando l'Associato si trova:

- In ITALIA, nel territorio della Repubblica di San Marino e dello stato della Città del Vaticano;
- All'ESTERO, nel mondo intero esclusi i paesi ove sussistano situazioni di guerra dichiarata o no.

### **11.2. Modalità per l'erogazione dell'assistenza**

L'Associato per aver diritto alle prestazioni garantite, prima di intraprendere qualsiasi iniziativa a titolo personale deve contattare la Struttura Organizzativa di IMA. Le richieste di assistenza, nelle quali devono essere specificati i dati identificativi personali, il numero della tessera di Insieme Salute, l'indirizzo ed il recapito del luogo in cui si trova l'Associato ed il tipo di assistenza richiesto, possono essere formulate telefonicamente tramite numero telefonico dedicato comunicato agli interessati da Insieme Salute al momento dell'iscrizione.

### **11.3. Mancato Utilizzo**

Qualora l'Associato non usufruisca di una o più prestazioni previste nel presente regolamento, Insieme Salute e IMA non sono tenute a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

## **DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI**

### **Prestazioni di ASSISTENZA MEDICA**

#### **11.4. Consulenza medica telefonica**

Qualora l'Associato necessiti di una valutazione del proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

#### **11.5. Invio di un medico a domicilio in Italia**

Qualora a seguito di infortunio o malattia l'Associato necessiti di un medico e non riesca a reperirlo, la Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione da parte del medico di quest'ultima, provvederà ad inviare, con spese a carico di IMA, uno dei medici convenzionati. In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizzerà, in via sostitutiva, il trasferimento dell'Associato nel centro medico idoneo più vicino mediante autoambulanza.

**11.6. Invio di autoambulanza presso il domicilio in Italia**

Qualora a seguito di infortunio e/o malattia e successivamente ad una Consulenza Medica telefonica con i medici della Struttura Organizzativa, l'Associato necessiti di un trasporto in autoambulanza, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il trasferimento dell'Associato nel centro medico più vicino.

**11.7. Consegna farmaci all'estero**

Qualora a seguito di infortunio e/o malattia, l'Associato, per le cure del caso, necessiti urgentemente, secondo parere medico, di farmaci con principio attivo equivalente (sempre che commercializzate in Italia), la Struttura Organizzativa provvederà alla ricerca ed alla consegna dei farmaci.

Restano a carico dell'Associato i costi di acquisto dei medicinali.

**11.8. Trasferimento sanitario**

Qualora l'Associato, a seguito di infortunio o malattia, debba essere necessariamente trasferito, d'intesa fra il medico curante ed i medici della Struttura Organizzativa, presso:

- i Centri Ospedalieri idonei a garantirgli le cure specifiche del caso,
- dall'estero, dove è ricoverato ad un centro ospedaliero italiano

la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Associato presso il centro individuato con il mezzo più idoneo:

aereo sanitario appositamente equipaggiato; aereo di linea (anche barellato); ambulanza; treno.

La Struttura Organizzativa utilizzerà l'aereo sanitario solo nel caso in cui il sinistro avvenga in paesi Europei e nei paesi del Bacino Mediterraneo.

Il trasferimento potrà avvenire con l'eventuale accompagnamento di personale medico e infermieristico. La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo del trasferimento del paziente, incluse le spese del medico e/o infermiere che accompagnino il paziente stesso. La prestazione è fornita ad oltre 50 km dall'abitazione.

**11.9. Rientro alla residenza a seguito dimissione ospedaliera**

Qualora l'Associato convalescente, dopo un ricovero presso un istituto di cura avvenuto per infortunio o malattia, sia impossibilitato a rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto, la Struttura Organizzativa, tramite i propri medici e d'intesa con i medici curanti, definirà le modalità del rientro, tenendo a proprio carico le relative spese, e provvederà a organizzare il trasferimento del convalescente alla sua residenza con il mezzo più idoneo: il treno (in 1a classe o vagone letto); l'aereo di linea (in classe economica).

**11.10. Monitoraggio del ricovero ospedaliero**

A seguito di ricovero ospedaliero per infortunio e/o malattia e su richiesta dell'Associato, i medici della Struttura Organizzativa stabiliranno i necessari contatti con i medici curanti sul posto allo scopo di seguire l'evoluzione clinica della sua patologia, informando i familiari dell'evoluzione della stessa.

**11.11. Trasporto della salma**

La Struttura Organizzativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma dell'Associato deceduto in viaggio in Italia o all'Estero a seguito di infortunio fino al luogo di sepoltura in Italia, in base alla residenza del deceduto, tenendo a proprio carico le spese relative al feretro sufficiente per il trasporto ed al trasporto stesso. Sono escluse le spese relative all'eventuale recupero della salma e alla cerimonia funebre. La prestazione è fornita al di fuori della Provincia di residenza dell'Associato.

**11.12. Assistenza ai minori di anni 14**

Nel caso di ricovero ospedaliero o di Trasferimento Sanitario dell'Associato, la Struttura Organizzativa incaricherà una persona di fiducia per assistere i minori di 14 anni rimasti soli durante il soggiorno o durante il rientro all'abitazione per un totale di 5 ore. La prestazione viene fornita per un massimo di 3 volte per Associato e per anno associativo.

**11.13. Viaggio di un familiare**

In caso di ricovero ospedaliero dell'Associato superiore a 10 giorni a seguito di infortunio o malattia e qualora, in assenza di un proprio congiunto sul posto, richieda di essere raggiunto da un familiare,

la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio del familiare mettendo a disposizione di quest'ultimo un biglietto di viaggio, andata e ritorno, in treno (1<sup>a</sup> classe), se il viaggio supera le sei ore, in aereo (classe economica) tenendo a proprio carico i relativi costi. Sono escluse le spese di soggiorno (vitto e alloggio) del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate. La garanzia è operativa per i familiari che si trovano all'ospedale ove è avvenuto il ricovero ad oltre 50 km dall'abitazione dell'Associato.

#### **11.14. Recapito messaggi urgenti**

Qualora l'Associato, a seguito di infortunio o malattia, in caso di necessità sia oggettivamente impossibilitato a far pervenire messaggi urgenti a familiari residenti in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà all'inoltro di tali messaggi.

### **Prestazioni di ASSISTENZA a DOMICILIO**

#### **11.15. Assistenza infermieristica per familiari non autosufficienti**

Qualora l'Associato, ricoverato in una struttura sanitaria a seguito di infortunio o malattia improvvisa, richieda l'assistenza infermieristica presso il proprio domicilio per i familiari non autosufficienti rimasti soli, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un infermiere tenendo a proprio carico le spese fino alla concorrenza di € 500,00 per annualità associativa. Il personale infermieristico sarà messo a disposizione nel minor tempo possibile e compatibilmente con le oggettive situazioni locali.

#### **11.16. Invio collaboratrice domestica**

Qualora l'Associato, ricoverato in una struttura sanitaria a seguito di infortunio o malattia improvvisa, al momento della dimissione richieda una collaboratrice domestica per sistemare la casa, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviarne una tenendo a proprio carico il costo fino ad un massimale di € 250,00 per annualità associativa. Per l'attivazione della garanzia, l'Associato dovrà comunicare alla Struttura Organizzativa la necessità di usufruire della prestazione almeno 48 ore prima della data di dimissioni.

#### **11.17. Servizio spesa a casa**

Qualora l'Associato sia impossibilitato ad uscire autonomamente a seguito di infortunio indennizzabile, potrà richiedere alla Struttura Organizzativa di effettuare la consegna presso la sua abitazione di generi alimentari o di prima necessità, con il massimo di due buste per richiesta, massimo una volta a settimana. Rimangono a carico dell'Associato i costi relativi a quanto per suo conto acquistato. La prestazione viene fornita per un massimo di 4 volte per sinistro.

#### **11.18. Custodia animali**

Qualora l'Associato, a seguito di ricovero in ospedale a causa di infortunio e non esistendo la possibilità di affidare i suoi animali domestici ad un familiare, sia impossibilitato di accudire i propri animali domestici, la Struttura Organizzativa provvederà a custodirli in idonea struttura tenendo a proprio carico le spese di pensionamento fino ad un massimo di euro 200 complessivi per evento e per annualità associativa.

### **Servizi INFOCENTER**

**(Tutti i servizi Infocenter di seguito elencati ai punti 11.19, 11.20, 11.21, 11.22, sono attivi dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)**

#### **11.19. Informazioni sanitarie e farmaceutiche**

L'Associato potrà richiedere alla Struttura Organizzativa: indirizzi di ospedali, cliniche, centri specializzati del capoluogo/regione di residenza dell'Associato; indirizzi degli uffici competenti per l'espletamento di pratiche e richiesta di documenti; informazioni per l'assistenza sanitaria all'estero.

Potrà richiedere inoltre alla Struttura Organizzativa, per i medicinali commercializzati in Italia, informazioni su: loro composizione; equivalenze di prodotti farmaceutici in commercio; posologie consigliate dalle Case farmaceutiche; eventuali controindicazioni.

#### **11.20. Informazioni di medicina tropicale**

L'Associato potrà richiedere alla Struttura Organizzativa informazioni relative al paese della fascia tropicale nel quale intende recarsi quali: vaccinazioni richieste; rischi sanitari; alimentazione e bevande; farmaci utili in viaggio; clima e temperature; servizi sanitari in loco.

#### **11.21. Segnalazione Centri Specialistici**

Qualora l'Associato debba sottoporsi ad intervento chirurgico, potrà ottenere ogni informazione telefonando alla Struttura Organizzativa che, previa approfondita analisi del quadro clinico del paziente e sentito eventualmente il medico curante, individua e segnala un centro ospedaliero attrezzato in Italia o all'estero.

#### **11.22. Informazioni legali**

Qualora l'Associato necessiti consigli pratici di carattere legale relativi alla vita privata e condominiale in genere, telefonando alla Struttura Organizzativa potrà ottenere ogni informazione e nominativi di legali disponibili nella località in cui si trova l'Associato.

### **ESCLUSIONI RELATIVE A TUTTE LE PRESTAZIONI del paragrafo 11 (Servizi da centrale telefonica)**

**11.23.** Sono esclusi i danni causati da guerre, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

**11.24.** Sono esclusi i danni conseguenti a scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, atti di terrorismo.

## **12. INFORMAZIONI E SERVIZI DI SUPPORTO**

### **12.1. ASSISTENZA TELEFONICA, TRAMITE POSTA ELETTRONICA E PRESSO GLI UFFICI**

Il socio può richiedere qualsiasi tipo di informazione sul servizio contattando l'assistenza telefonica di Insieme Salute al numero 02.37052067.

Il servizio è attivo tutto l'anno **dal lunedì al venerdì** esclusi i festivi **dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00. Insieme Salute non si avvale di call center esterni, gli assistiti possono contattare direttamente gli operatori della Mutua.**

Le informazioni possono essere richieste anche scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [info@insiemesalute.org](mailto:info@insiemesalute.org).

Il socio può altresì richiedere ogni tipo di informazione recandosi presso gli uffici di Insieme Salute dal lunedì al venerdì esclusi i festivi dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

### **12.2. SITO INTERNET**

Il socio può, accedendo nell'area pubblica del sito [www.insiemesalute.org](http://www.insiemesalute.org) :

- richiedere informazioni sul servizio compilando un semplice form;
- cercare una struttura convenzionata: nel sito internet è presente un motore di ricerca delle strutture sanitarie e odontoiatriche convenzionate con Insieme Salute che consente all'assistito di cercare la struttura per "regione", "provincia", "tipologia", "comune" e "denominazione";
- reperire tutte le informazioni sulla mutua: statuto, organigramma, contatti, attività sociale, ecc.



## 13. INSIEME SALUTE ONLINE

**Insieme Salute Online** è la piattaforma web di Insieme Salute in continua evoluzione che mette a disposizione dei soci diversi servizi integrati volti a migliorare la fruibilità e la trasparenza dell'assistenza offerta. La piattaforma offre **un'area riservata** sul sito di Insieme Salute e **un'applicazione mobile** scaricabile sul proprio smartphone (Android e Ios). A tutti i servizi della piattaforma si può accedere tramite registrazione con la stessa username e password. Di seguito i servizi disponibili:

### 13.1. AREA RISERVATA INSIEME SALUTE ONLINE

Accedendo il socio potrà:

- verificare il proprio profilo assistenziale e consultare i relativi regolamenti;
- verificare e modificare dati personali (indirizzi, numeri telefonici, coordinate bancarie);
- inoltrare una richiesta di rimborso;
- visualizzare e stampare la Card Salute per gli accessi agevolati presso le strutture private convenzionate;
- verificare lo stato delle richieste di rimborso inoltrate e visionare le immagini dei documenti inviati (anche dal familiare previa compilazione di apposita liberatoria da parte del familiare);
- consultare tutte le prestazioni sanitarie assistite da Insieme Salute negli ultimi due anni;
- controllare date, entità e motivazioni dei bonifici effettuati da Insieme Salute;
- scaricare, archiviare e stampare documenti e corrispondenza inerenti la propria posizione.

### 13.2. APP INSIEME SALUTE ONLINE

Il socio potrà scaricare gratuitamente un'applicazione mobile per :

- verificare e modificare il proprio profilo;
- seguire l'iter della pratica;
- visualizzare in ogni momento, anche off -line, la Card Salute;
- inoltrare una richiesta di rimborso.