

CURRICULUM VITAE Giorgio Lazzaroni

INFORMAZIONI PERSONALI

Durante il percorso professionale seguito ho avuto occasione di sviluppare numerose competenze e capacità specifiche, quali quella di relazionarmi col pubblico/cliente (in particolar modo studenti universitari) e di lavorare in team per il raggiungimento di progetti e obiettivi acquisendo una spiccata attitudine al problem solving ed alla comunicazione, esercitata in italiano ma anche in inglese e spagnolo. Ho inoltre gestito e coordinato – come nel caso della direzione di un progetto di turismo responsabile in Bolivia, budget e professionalità differenti, esperienza che mi ha fatto crescere molto e reso quello che sono: una persona pratica e precisa, con una buona visione d'insieme ed ottime capacità di adattamento ad ambienti culturali, sociali e professionali diversi, che ama il confronto ed è aperta all'ascolto, ma sa anche essere determinata e orientata all'obiettivo preposto.

ESPERIENZE LAVORATIVE

2017

CONSULENTE

Milano, **Altroconsumo**

- Redazione di report e studi di approfondimento su turismo e share economy, focus turismo condiviso

MAGGIO - NOVEMBRE 2016

RESPONSABILE AREA

Venezia, **Alilaguna Spa**

- Coordinamento operativo personale e assistenza al pubblico internazionale

SETTEMBRE 2015 – MARZO 2016

COORDINATORE OPERATIVO

Milano, **Sharengo CS Milano – Car Sharing elettrico**

- Coordinamento dell'area operativa e mobilità sostenibile
- Attività di comunicazione e marketing per la promozione dell'azienda e dei servizi offerti
- Attività di segreteria organizzativa, sviluppo e gestione dei piani operativi

FEBBRAIO 2009 – FEBBRAIO 2015

ADMISSION ADVISOR

Milano, **IED - Istituto Europeo di Design (sedi di Milano e Venezia)**

- Admission Advisor per le sedi di Milano e Venezia per corsi triennali e master
- Coordinamento programma Erasmus tra sede, partner istituzionali e studenti, sia italiani che esteri
- Attività di orientamento presso istituti superiori in Lombardia, Emilia Romagna e Veneto

MAGGIO - DICEMBRE 2008

CUSTOMER SERVICE PER I DIPARTIMENTI OLTREMARE

Milano, **CSA - Central Shipping Agency**

- Gestione delle spedizioni *groupage* e dei contatti tra l'Italia e i clienti oltremare (lavoro svolto in spagnolo e inglese)

NOVEMBRE 2006 – FEBBRAIO 2008

DIRETTORE DI PROGETTO E RESPONSABILE PAESE

Bolivia **COSV/Cooperazione Italiana Ministero Affari Esteri - Progetto MAE 7440**

- Responsabile expat del progetto "Programma di sviluppo attraverso il **turismo responsabile** Potosí – Salar dell'Uyuni"
 - Organizzazione, direzione e gestione fasi di progetto
 - Amministrazione, bilancio e gestione del personale
 - Pubblicazione di studi e materiale audiovisivo relativi al progetto stesso
 - Rappresentanza presso le istituzioni pubbliche boliviane e italiane
 - Coordinamento dei lavori di costruzione delle infrastrutture presso la sede e le comunità coinvolte
 - Formazione del personale e degli abitanti delle comunità

FORMAZIONE

Da gennaio 2018

Corso Guida Ambientale Escursionistica

Centro Parco Monte Divisio, Caiello di Gallarate (VA), **EGuide Multiservizi Srl**

Corso con riconoscimento e patrocinio del Parco Lombardo della Valle del Ticino e dell'Associazione AIGAE

2018

Corso in Sviluppo d'impresa "Start Impresa" (2018)

Milano, **Comunità Nuova per l'imprenditoria**

2017

Corso in "Project Management"

Milano, **ABEA Formazione**

2015

Corso di Alta Formazione in "Universal Design – la qualità dell'accoglienza prende forma"

Venezia, **Regione Veneto, in collaborazione con IED Istituto Europeo di Design**

Corso di specializzazione nell'ambito della progettazione di percorsi turistici accessibili e inclusivi

2005 – 2006

Master in "Turismo ed ambiente: promuovere la conoscenza del territorio e delle culture attraverso le nuove tecnologie"

Milano, **Politecnico di Milano – Facoltà di Architettura – Dipartimento BEST**

Corsi relativi a: tutela del territorio e delle culture, comunicazione, diritto, organizzazione, sostenibilità ambientale e turistica, qualità siti web, linguaggio HTML

- Stage svolto da ottobre a dicembre 2005 presso l'Ufficio Comunicazione del Consorzio Parco Groane, Solaro (MI)

1999 – 2004

Laurea Magistrale in Scienze Turistiche (Facoltà di Scienze dell'Uomo e dell'Ambiente)

Milano, **Università IULM**

- Tesi in psicologia su "Turismo sostenibile e il ruolo della cooperazione internazionale"
- Stage svolto da aprile a giugno 2004 presso l'agenzia "Viaggi e Miraggi" di Treviso

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua	Livello
Italiano	Madrelingua
Spagnolo	Fluente
Inglese	Fluente

* Fra 2003 e 2005 Esperienze di lavoro all'estero in IRLANDA (Cork) e di studio in SPAGNA (Madrid)

COMPETENZE INFORMATICHE

Ottima conoscenza di: Microsoft word, Excel, Power Point, Internet Explorer. Utilizzo del gestionale CRM Salesforce e Google Analytics. Conoscenza di base del pacchetto Adobe CS (Photoshop, Illustrator, Acrobat), HTML

COLLABORAZIONI

Collaboratore volontario nell'organizzazione del Festival di teatro di strada "Circonferenze" 2015-2017 – Rho, del Festival di teatro danza "Danea Festival" (varie edizioni dal 2008 ad al 2017) – Milano e del Festival Musicale "Rugbysound" (varie edizioni dal 2004 al 2015) - Parabiago/Lignano.

INTERESSI

Viaggi, cicloturismo e cammini, alpinismo, fotografia. Volontario Avis/Admo Parabiago

Autorizzo l'archiviazione ed il trattamento delle informazioni contenute nel presente curriculum vitae ai sensi della Legge n.196 del 30.3.2003

Giorgio Lazzaroni