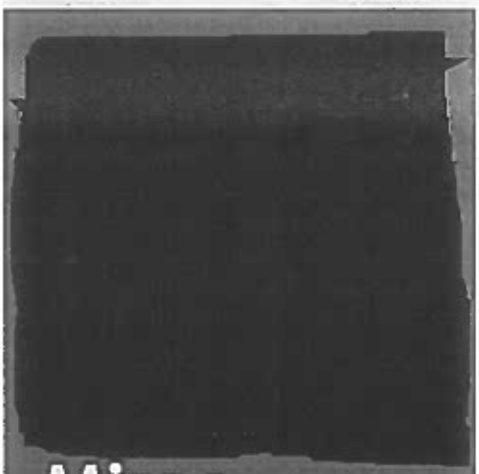

Mirco Belloni

Capacità e competenze

- Abilità di comunicazione
- Organizzazione
- Sicurezza informatica
- Capacità decisionale
- Valutazione dei bisogni dell'assistenza clienti
- Problem solving
- Capacità di ascolto
- Resistenza allo stress
- Microsoft Office
- Conoscenza di Windows

Possiedo buone capacità informatiche che mi hanno permesso nel tempo di adattarmi ed essere una risorsa importante per le aziende. Sono aiutato dall'ottima capacità di relazionarmi e in modo professionale di comprendere le esigenze e la realtà aziendale in cui mi inserisco.
Lavoro nell'informatica da tanti anni ed è al tempo stesso la mia passione che mi ha permesso di aumentare la mia bravura con i sistemi operativi Windows e la comprensione del mondo hardware che compone un PC.

Esperienze lavorative e professionali

2023-09 - Current

Tecnico help desk

Scai Tecno - Presidio BG Ovest (Ospedale di Treviglio), Treviglio, Bergamo

- Configurazione e gestione delle reti locali e dei dispositivi di connessione.
- Risoluzione dei problemi tecnici relativi a computer, stampanti e altri dispositivi.
- Supporto da remoto agli utenti tramite telefono, video meeting o software di assistenza.
- Assistenza agli utenti nell'utilizzo di dispositivi informatici e software.
- Aggiornamento e manutenzione dei sistemi operativi e dei programmi.
- Monitoraggio e risoluzione delle vulnerabilità di sicurezza informatica.
- Apertura di ticket e gestione delle richieste di assistenza.
- Controllo dell'inventario hardware e software per garantire la presenza di dispositivi e programmi in caso di bisogno.
- Installazione, configurazione e customizzazione di software e applicazioni.
- Monitoraggio delle prestazioni dei sistemi e delle reti per garantire la stabilità.

2022-09 - 2023-09

Tecnico help desk

Esselunga, Pioltello, Milano

- Supporto da remoto agli utenti tramite telefono, video meeting o software di assistenza.
- Formazione degli utenti per l'utilizzo di software e database.
- Assistenza agli utenti nell'utilizzo di dispositivi

e reti

Precisione e attenzione ai dettagli

Ottime doti relazionali e di team working

Lingue

Italiano: Madrelingua

Inglese B1

Intermedio

Francese A2

Base

informatici e software.
- Aggiornamento e manutenzione dei sistemi operativi e dei programmi.
- Apertura di ticket e gestione delle richieste di assistenza.
- Installazione, configurazione e customizzazione di software e applicazioni.

2020-09 - 2022-09

Croupier

Free lance, Italia ed Europa

- Calcolo e pagamento delle vincite.
- Monitoraggio dei giocatori al tavolo.
- Gestione del tavolo da gioco.
- Distribuzione delle carte e delle fiche.
- Supervisione del corretto svolgimento dei giochi.
- Rapida coordinazione del gioco, gestendo in modo efficiente gettoni e soldi.
- Monitoraggio del comportamento dei giocatori durante la distribuzione delle carte per individuare eventuali violazioni.

2019-09 - 2020-09

Sistemista junior

Precision Spring Europa, Grezzago, Milano

- Risoluzione dei problemi di rete per garantire la continuità della connettività.
- Gestione delle soluzioni di storage e backup per garantire l'integrità dei dati.
- Configurazione e gestione delle reti locali e delle connessioni VPN.
- Pianificazione e gestione delle attività di backup periodico per il salvataggio dei dati e delle configurazioni di reti e sistemi aziendali.
- Supporto nella gestione delle risorse IT durante eventi e conferenze aziendali.
- Gestione delle richieste di assistenza tecnica e risoluzione dei problemi degli utenti.

Istruzione e formazione

07/2019

Perito in informatica e telecomunicazioni: Informatica e telecomunicazioni

ITIS Guglielmo Marconi - Gorgonzola

Hobby e interessi

I miei hobby sono il cinema, i videogiochi, viaggiare e soprattutto gli sport tra cui il calcio, basket e tennis.
Nel tempo libero sono molto appassionato di videogames mentre per allenarmi pratico a livello amatoriale gli sport precedentemente elencati.
Inoltre seguo a livello dilettantistico una squadra calcistica giovanile di ragazzini.