

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Mancini Cristina Maria**

 [Redacted]  
 [Redacted]  
 [Redacted]

OCCUPAZIONE PER LA QUALE  
SI CONCORRE**addetto area contabilità e bilancio**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

18/01/2016–31/10/2018

**Contabilità generale ciclo attivo e credit control**  
**ADIDAS ITALY SPA, Monza (Italia)**

- Gestione della contabilità generale contabilità clienti/rilascio ordini - Coordinamento dell'attività relativa all'area sales e credit control, - Analisi e monitoraggio del portafoglio crediti in essere e attività di recupero crediti con i grandi clienti; - Riduzione del rischio di perdite su crediti mediante monitoraggio dello scaduto ed analisi delle problematiche che determinano ritardi nei pagamenti in modo da poter attivare adeguate azioni per le riscossione del credito; - Analisi di bilancio per la definizione del fido aziendale e limite di credito; - Affiancamento della forza vendita nel contatto con i clienti per problematiche di recupero crediti; - Monitoraggio ed approvazione dei termini di pagamento proposti dalla forza vendita; - Gestione dei crediti in contenzioso in collaborazione con lo Studio Legale; - Gestione degli insoluti (assegni, ricevute bancarie e effetti cambiali) e preparazione della documentazione amministrativa - Predisposizione in collaborazione con il Financial Manager/Account Manager di eventuali piani di rientro.

Risultati: ho riportato con successo tutti i budget previsti trimestrali il credit report al 31/10/2018 non aveva scaduti

01/09/2014–31/08/2015

**credit and deduction analyst / customer service**  
**KELLOGG ITALIA SPA, Vimercate (Italia)**

Emissione note di credito a valore per sconti/listino/piano promo/sconti carico/sconti finanziari e decontribuzioni. Gestione dei crediti verso le contestazioni clienti con analisi contabile deduction ed emissione delle lettere per accrediti non dovuti. Chiusura pending anni precedenti con verifica contabilità generale area clienti/fornitori e pagamenti e chiusura parti indeducibili relative ad iva

Risultati: Ridotte drasticamente le deduction e le perdite a bilancio buon coordinamento con la forza vendite per appianare le note credito a valore

01/05/2008–01/09/2014

**Sales analyst coordinator**  
**KELLOGG ITALIA SPA, Vimercate (Italia)**

verifica adempimenti contrattuali/controllo percentuali concordate/gestione dei crediti verso le emissioni dei costi contrattuali/registrazione fatture fornitori/gestione contestazioni/riconciliazione contabilità analitica per fornitore e/o associazione/invio fatturati/ecr di pertinenza per addebiti IVA/emissioni note credito da contratto/apertura clienti-fornitori promozionali supporto ai revisori contabili

Risultati: implementato report contestazioni per la direzione vendite evidenziando costi/clienti e venditori sollecitati con riduzione totale delle contestazioni riconoscimento aziendale in bonus

01/01/1999–30/04/2008

**Credit Analyst**  
**KELLOGG ITALIA SPA, Agrate Brianza (Italia)**

Contatto diretto col cliente/verifica partitario clienti/incassi/rilascio ordini/analisi fidi di concerto con la forza vendite/apertura nuovi clienti/medie pagamento/visita clienti ove necessario/piani di rientro/gestione home banking con presentazione RIBA e RID

Risultati: Ridotti i crediti con successo degli obiettivi concordati con il direttore finanziario

02/10/1989–31/12/1998

Treasurer

**KELLOGG ITALIA SPA, Agrate Brianza (Italia)**

Implementazione cash flow bancario, gestione banche con richieste fidi, fidejussioni e finanziamenti riconciliazioni bancarie gestione piccola cassa implementazione home banking con operazioni di pagamento e presentazione effetti e sepa

Risultati: implementazione programma fore finance per controllo spese bancarie e quadratura estratti conti riconoscimento livello aziendale

01/05/1989–01/10/1989

Contabile unica

**SPECIAL TRASFO SPA, Cologno Monzese (Italia)**

unica contabile con l'ausilio di un commercialista esterno gestione prima nota banche presenze fino alla chiusura del bilancio.

Risultati: finanziamenti statali (legge Sabatini)

01/10/1988

01/01/1988–01/05/1988

Contabile

**TECNOGIVEX SPA, Cormano (Italia)**

Registrazioni iva cash flow bancari chiusura bilancio e verifiche sindacali

Risultati: gestione cash flow

01/10/1986–01/01/1989

Specialista contabile

**Rag. GIUSEPPE CAZZULANI, Milano (Italia)**

Contabilita' generale piccole imprese/negozi/ambulanti in autonomia adempimenti fiscali ed IVA chiusura bilanci

Risultati: amministrazione autonoma di piccole aziende, srl, ecc.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

01/09/1982–01/07/1986

Istituto tecnico commerciale Ragioneria

**ISTITUTO MARIA SS CONSOLATRICE, Milano (Italia)**

Livello 4 GEQ

Ragioneria scritture contabili e stesura bilanci

indici di rotazione

elementi di diritto

scienza delle finanze

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre

italiano

Lingue straniere

COMPRENSIONE

PARLATO

PRODUZIONE SCRITTA

	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B1	B1	B2
francese	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
**Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue**

**Competenze comunicative** Ottime competenze comunicative acquisite con corsi aziendali di comunicazione verbali e non verbali e nel lavoro sia tecnico contabile di bilancio che di recupero credito e di team

**Competenze organizzative e gestionali** Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.  
 Sono in grado di lavorare in situazioni di stress acquisita grazie alla gestione di relazioni con la clientela nelle diverse esperienze lavorative  
 ottima esperienza nella gestione di progetti e gruppi

**Competenze professionali** ottima capacita' di lavorare in gruppo  
 lealta'  
 ottimismo  
 creativita'  
 capacita' di adattamento  
 tenacia  
 problem solving  
 raccolta ed elaborazione di informazioni  
 capacita' tecnico professionali

**Competenze digitali**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

**Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione**

ottima conoscenza di  
 SAP moduli finanziari  
 S400  
 office  
 excel  
 outlook  
 oracle  
 bw  
 fore finance

**Altre competenze** appassionato di musica  
 lettore appassionato  
 amante dello sport  
 interessi ad iniziative sociali umanitarie

Patente di guida **B**

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Corsi **ACMI - GDO gestione contratti e dinamiche**  
**ICA - change management**  
corso sulla sicurezza effettuato sia in Kellogg Italia Spa che in Adidas italy SpA