ALLEGATO C

PROGETTO GESTIONE IDENTITÀ DIGITALI

1. Oggetto della realizzazione

La piattaforma prescelta per la realizzazione del Sistema di Gestione delle Identità Digitali è quella di Microsoft **Identity Lifecycle Manager 2007 (ILM)**; la progettazione dovrà rimarcare i miglioramenti/innovazioni ottenibili con la prossima release di ILM denominata "Forefront Identity Manager 2010" chiamato anche Identity Lifecycle Manager 2007 "2". Se questa prossima release sarà già rilasciata all'atto della realizzazione di questo progetto dovrà essere valutato su quale prodotto implementare il progetto.

Il sistema realizzato con questo progetto dovrà essere utilizzato per gestire **due tipi di utenza** in rete:

- **utenti gestionali** che accedono a tutti i servizi sulla rete di SCM Fdp; sono relativamente poco numerosi (un centinaio), a bassa mobilità (% di creazione o cancellazione) e hanno a disposizione Posti di Lavoro dedicati
- **docenti e studenti**, che accedono ai servizi di posta, alle aree riservate (protette) dei siti web di SCM Fdp ed ai servizi di SharePoint; sono numerosi (qualche migliaio), a media mobilità e condividono i Posti di Lavoro.

Per gli utenti che hanno profili standardizzati, si richiede siano predisposti strumenti automatici di creazione delle identità digitali, da attivare, per esempio al momento dell'iscrizione di uno studente o dell'assunzione/stipula di un contratto con un docente.

Queste procedure potranno essere attivate da:

- Web Services inseriti nei programmi SIGEF (gestione studenti), CRM (contratti docenti) e nell'applicazione di Gestione del Personale
- manualmente dalla segreteria studenti o dall'Amministrazione del Personale attivando le procedure automatiche a ciò predisposte

Gli stessi strumenti automatici dovranno disattivare le identità alla fine del rapporto con SCM Fdp.

Gli utenti che non hanno profili standardizzati continueranno ad essere gestiti dal personale ICT.

SCM Fdp, con questo progetto, vuole raggiungere i seguenti obiettivi:

- **gestire in modo integrato le identità degli utenti dei servizi offerti dalla Fondazione**, la situazione attuale è descritta nell'**Allegato A del presente Capitolato Speciale d'Appalto**. Si evidenzia che il servizio di Posta Elettronica, da fine anno 2009, è su Exchange ed è usufruito in ASP da:
 - Exchange Online (personale gestionale) nella Business Productivity Online Standard Suite
 - Outlook.Live (docenti, studenti e collaboratori) nella piattaforma Microsoft.Live@edu;
- **integrare in Active Directory tutti gli utenti dei servizi**, come sopra definiti;
- **riconoscimento degli utenti attraverso un sistema unico**, che garantisca l'interoperabilità di diverse soluzioni di sicurezza::
 - Carta Regionale dei Servizi (CRS) e smart card emesse da enti certificatori accreditati
 - Certificati digitali
 - username e password
 - strumenti di riconoscimento biometrico (impronte digitali, iride, ecc.)
- **realizzare un sistema di identità forte.**

SCM Fdp è particolarmente interessata all'utilizzo della Carta Regionale dei Servizi unitamente ai certificati digitali.

Deve essere garantito il rispetto delle vigenti norme in materia di sicurezza informatica sul trattamento dei dati personali (Dlgs. 196/2003).

Dovranno essere identificati e implementati i meccanismi attraverso i quali ottenere una Autenticazione Unica, che permetta ad un utente di autenticarsi una sola volta e di accedere a tutte le risorse informatiche alle quali è abilitata, evitando la necessità di re-identificazione sulle varie applicazioni/piattaforme, che sono richieste attualmente (**vedere Allegato A paragrafo 7.4**). Negli ambienti ove è ciò non è tecnologicamente possibile, si dovranno identificare le modalità per realizzare un'alternativa ad un "single sign on"

2. Presentazione del progetto

La proposta dovrà essere articolata nei punti, da quantificate (tempi e costi) in modo separato:

- a) Architettura proposta
- b) Installazione del prodotto
- c) Configurazione
- d) Realizzazione degli automatismi di gestione delle identità
- e) Implementazione dell'Identificazione Unica
- f) Test

Le informazioni tecniche dovranno essere tutte contenute nell'esposizione richiesta in accordo al modello MOT, mentre le informazioni di costo relative dovranno essere contenute in accordo al modello MOE.

Si richiede inoltre di stimare il numero di risorse e la quantità di giornate che si intende erogare in accordo ai profili professionali specificati come da art. 10 del Capitolato Speciale d'Appalto.

Il fornitore dovrà includere le attività per il monitoraggio del servizio nell'ambito delle attività di monitoring specificate all'art. 7.1 del Capitolato Speciale d'Appalto