

Gara 26/2016

Procedura negoziata sotto soglia - in un lotto, con aggiudicazione a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa - per l'affidamento del servizio dei servizi di gestione sistemistica, application management e sviluppo per i sistemi informativi di Fondazione Milano

CIG 681652458D

RISPOSTE AI QUESITI

QUESITO N. 1

Per poter Garantire il rispetto degli Sla Richiesti dal capitolato di Gara, il tecnico, che eventualmente effettuerà interventi on-site, avrà accesso alle parti di ricambio in stock presso le Vostre sedi?

RISPOSTA

Fondazione Milano ha stipulato contratti di manutenzione e assistenza (garanzie) con altri operatori economici fornitori di hardware e software oggetto di altri appalti. L'acquisto dei pezzi di ricambio è a carico di FM. Se i pezzi di ricambio necessari saranno presenti in stock presso le sedi di FM, questi saranno subito forniti. Se invece dovranno essere acquistati, il calcolo degli SLA sarà sospeso fino alla ricezione della fornitura. Fa eccezione - in caso di malfunzionamenti bloccanti sul server o sulla rete - l'individuazione di soluzione provvisoria che aggira il guasto bloccante con il minor impatto possibile, che dovrà essere a carico del fornitore, come specificato all'art. 12.1 del CSA.

QUESITO N. 2

Cosa si intende a Pag 4 del Capitolato Speciale di Appalto, per Apparecchiature Hw e SW di Base?

RISPOSTA

Le apparecchiature hardware e software di base sono quelle necessarie al mantenimento e all'evoluzione dell'infrastruttura tecnologica e applicativa di Fondazione Milano, e sono oggetto di appalti diversi rispetto a quello di cui alla presente procedura. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, si intendono: server, apparati di rete, personal computer, mouse, tastiere, schede, monitor, memorie, ecc...; inoltre licenze, rinnovi, software multimediali e software per automazione uffici, ecc...

Il loro acquisto è a carico di FM.

QUESITO N. 3

Sarebbe utile per noi fissare una data per il sopralluogo presso le vostre sedi. E' possibile?

RISPOSTA

Sì, è possibile mandando una mail di richiesta ad appalti@fondazionemilano.eu

QUESITO N. 4

Sulla Nota Esplicativa, art. 5 - Valutazione offerta economica, si riporta:

*Il punteggio attribuito all'azienda i-esima sarà calcolato mediante le formula: $P_i = C_i * W1$*

Dove W1 in realtà è il requisito dell'offerta tecnica n. 1, riferito ai Requisiti ID 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3, 1.1.5, 1.1.6.

E' corretto?

RISPOSTA

No. La frase corretta è:

Il punteggio attribuito all'azienda i-esima sarà calcolato mediante le formula: $P_i = C_i * W4$