

SCMG-2017-0000369

SCUOLE CIVICHE DI MILANO F.d.P

Verbale seduta aperta 06 GIUGNO 2017:

Gara 4/2017 Affidamento mediante procedura aperta sopra soglia in un unico lotto per l'affidamento del servizio di presidio front office e giroposta per le sedi gestite da SCUOLE CIVICHE DI MILANO Fondazione di Partecipazione (in breve "Fondazione Milano")
CIG 698809131F

VERBALE - SEDUTA RISERVATA - VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

PREMESSO CHE

- con Decreto del Direttore Generale prot. nr SCM-2017-0001979 è stato stabilito di procedere all'affidamento mediante procedura aperta sopra soglia in un unico lotto per l'affidamento del servizio di presidio front office e giroposta, con aggiudicazione a favore dell'offerta ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA.
- con il citato Decreto sono stati approvati la procedura di gara, il criterio di aggiudicazione – dell'offerta ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA, e gli atti di gara;
- la gara è stata preceduta dalla pubblicazione del relativo bando: pubblicato sulla GUUE 2017-038259 in data 21/03/2017 sulla G.U.R.I. n. 34 del giorno 22/03/2017 e sui quotidiani in data 31/03/2017. Sul sito di Fondazione Milano in data 23/03/2017 Sull'Albo pretorio del Comune di Milano in data 24/03/2017;
- la scadenza della presentazione delle offerte era prevista per il giorno 10 maggio 2017 alle ore 10.00;
- la gara è disciplinata dal Bando di Gara di Gara e dal Capitolato approvati con il Decreto precedentemente indicato;
- in data 01/06/2017 si è proceduto all'apertura delle buste ed al sorteggio (art. 58 D.Lgs 50/2016) per la verifica dei requisiti. La società sorteggiata è stata TV Service Srl;
- Sono stati verificati i documenti integrativi richiesti a TV Service Srl e si è proceduto ad ammettere le tutte le società concorrenti:
 - o Euro & Promos FM Soc. Coop. p.a.
 - o UNILABOR s.c. a r.l.
 - o Gruppo Servizi Associati Spa
 - o CONSORZIO PRODEST MILANO Srl
 - o Biblos Cooperativa Universitaria
 - o TV Services S.r.l.
 - o IVRI SERVIZI FIDUCIARI SRL
- In data 06 giugno 2017 alle ore 10.47 si è riunita, in seduta pubblica, la commissione di Gara per l'apertura delle offerte tecniche Busta B che risultano complete di tutti i documenti necessari.

TUTTO CIÒ PREMESSO

in data 06 giugno 2017 alle ore 11.36 presso la sala riunioni degli uffici di Scuole Civiche di Milano, ubicata in Alzaia Naviglio Grande 20 - Milano - si è riunita la Commissione Giudicatrice nominata con prot. nr. SCM-2017-0003532 prot. nr. SCM-2017-0003532 e composta da:

- Monica Gattini Bernabò – Direttore Generale - Presidente
- Enrico Maiocchi – Regione Lombardia - Testimone
- Pietro Schenone – Direttore Civica Scuola A. Spinelli – Testimone

Il Presidente prima di farsi consegnare le buste delle offerte tecniche presentate dalle società ammesse prende atto degli elementi e dei criteri di valutazione delle offerte espressamente indicati nel Bando di gara:

Valutazione dell'offerta tecnica
attraverso i seguenti requisiti:

max punti 70

Requisito 1 "Servizi inclusi nel canone"

max punti 45

La descrizione dei servizi è specificata in maniera esauriente nel Capitolato Speciale d'Appalto così suddivisi:

Requisiti 1/a art. 5 – servizi a canone

W1 punteggio/peso 20

Saranno oggetto di valutazione l'aderenza alle specifiche richieste, le metodologie proposte, la chiarezza e la completezza dell'offerta tecnica, le competenze del coordinatore e del referente le modalità di coordinamento proposte, la modalità di reperibilità del referente

Requisiti 1/b art. 5 – servizi a canone

W2 punteggio/peso 20

le modalità di erogazione del servizio, le caratteristiche della divisa e la dichiarazione del monte ore di servizio offerto - saranno oggetto di valutazione : la qualità, le caratteristiche funzionali delle attrezzature, i servizi accessori e di coordinamento, i rifornimenti necessari all'espletamento del servizio

Requisiti 1/c Requisiti art. 5 – servizi a canone

W3 punteggio/peso 5

le modalità di erogazione del servizio di giroposta, organizzazione, strumenti a disposizione del personale (modalità di trasporto e misure di sicurezza antiperdita documenti/ sicurezza in genere del materiale consegnato)

Potranno essere offerte migliorie non incluse in quelle proposte di cui al punto OT3

Requisito 2 "Servizi a consumo/richesta"

W4 max punti 10

Saranno oggetto di valutazione l'aderenza alle specifiche richieste, la completezza delle descrizioni e la chiarezza dell'offerta tecnica, le competenze del gruppo del lavoro e l'adeguatezza delle figure professionali. Sarà valutata la modalità della gestione delle Sale/Auditorium

Requisito 3 - Gestione delle emergenze e messa in sicurezza

W5 max punti 10

Requisito 4 – Migliorie con un massimo di 5 punti così suddivisi

	MIGLIORIE OFFERTE A PARITA' DI CONDIZIONI ECONOMICHE A CANONE OFFERTE:	punteggio massimo 5
1.	Servizio pony express entro 24 ore con 5 consegne a mese nel canone	1.25
2.	Inserimento nel software prenotazione aule di SCM delle prenotazioni aule e dei corsi con eventuale gestione delle ore extra o recuperi lezioni	0.80

3.	Servizio di incasso, per piccole somme, in contanti o con pos ingressi e/altro per manifestazioni, da studenti o per manifestazioni	0.60
4.	Servizio di 1 tecnico base durante le manifestazioni nelle sale multimediali da inserire nel canone, fino ad un massimo di 20 volte anno per un massimo di 60 ore e/ servizio di 1 tecnico base durante le ore di lezione del dipartimento di cinema/ lingue	0.90
5.	Servizio di portierato per location non presidiate quando necessita dentro il canone, fino ad un massimo di 12 volte anno per un massimo di 72 ore	0.80
6	Referente del servizio, modalità di reperibilità	0.05
7	Essere in possesso della certificazione serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000	0.15
8	Essere in possesso della certificazione di ecogestione e di audit (EMAS), ai sensi del Regolamento (CE) n. 1221/2009 del Parlamento Europeo e del suo Consiglio del 25 novembre 2009 o della certificazione ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001	0.25

Saranno oggetto di valutazione le modalità di gestione e le attrezzature/materiali messi a disposizione del personale di presidio .

I coefficienti dei requisiti della valutazione tecnica sono determinati attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari secondo la seguente tabella:

SCALA DI VALUTAZIONE	
VALUTAZIONE	COEFFICIENTE
NON VALUTABILE	0
PARZIALMENTE ADEGUATO	0,30
SUFFICIENTE	0,50
DISCRETO	0,70
BUONO	0,80
OTTIMO	1,00

Successivamente si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi V(a)_i, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

Il punteggio P(a) di ogni azienda sarà calcolato mediante la seguente formula: $P(a) = \sum V(a)_i * W_i$ con i da 1 a 5.




Il concorrente che non avrà totalizzato almeno 49 punti, nel punteggio complessivo relativo al progetto tecnico, sarà escluso dalla gara.

Il Presidente prende in consegna dal Rup le buste B, nello specifico delle seguenti società:

NOME SOCIETA':

Gruppo Servizi Associati Spa

CONSORZIO PRODEST MILANO Srl

Euro & Promos FM Soc. Coop. p.a.

UNILABOR s.c. a r.l.

Biblos Cooperativa Universitaria

TV Services S.r.l.

IVRI SERVIZI FIDUCIARI SRL

Effettuata la lettura della documentazione "offerta tecnica" delle prime due società – GSA e Consorzio Prodest Milano Srl - i commissari interrompono la seduta alle ore 13.05.

La seduta riprende alle ore 14.24 e si procede con l'esame della documentazione "offerta tecnica" delle società Euro & Promos, Unilabor, Biblos, Tv Service Srl e IVRI SERVIZI FIDUCIARI SRL.

In particolare si rileva per la società Tv Service Srl la seguente dichiarazione nella relazione OT-1-MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI INCLUSI NEL CANONE:

– "Il personale verrà assunto a tempo indeterminato e inquadrato al V° livello, con la qualifica di operatore fiduciario e logistico, del C.C.N.L. di categoria SAFI per il personale dipendente da imprese esercenti Servizi Ausiliari, Fiduciari e Integrati resi alle imprese Pubbliche e Private, garantendo, per tutta la durata dell'Appalto, l'applicazione nei confronti dei lavoratori dipendenti, condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dal CCNL di riferimento.

Osservando la "clausola sociale" in materia di cessazione e cambio di appalto previste dalla contrattazione collettiva vigente, relativamente all'obbligo di prioritario assorbimento e utilizzo del personale già impiegato dal precedente affidatario per il periodo di durata dell'Appalto. La TVS., si impegna inoltre a garantire, condizioni retributive non inferiori a quelle risultanti dal CCNL applicato dall'attuale Impresa. La TVS, per le sostituzioni (malattia,riposi settimanali, permessi ferie e qualunque altro tipo di impedimento), garantirà i risultati attesi, fornendo conformi garanzie, tramite il proprio organico di 170 risorse qualificate e formate per risolvere eventuali criticità insieme al personale di presidio normalmente presente."

Con riferimento a suddetta clausola si mette a verbale che, a prescindere dal CCNL sopra menzionato, verrà interpretata in modo coordinato e coerente con l'impegno espressamente indicato nel CSA – accettato dall'azienda incondizionatamente - all' ART. 8 – CONDIZIONI DELLA MANODOPERA e relativa tabella pagina 15, che qui di seguito si trascrivono per chiarezza:

l'IMPRESA si obbliga ad applicare condizioni minime non inferiori a quelle definite dalle Tabelle di cui al D.M. 14 febbraio 2014, ed eventuali successivi aggiornamenti, o altre eventuali equivalenti.

2. Al fine di garantire l'equità nei rapporti di lavoro e la continuità e qualità del servizio, senza interferenza alcuna, l'IMPRESA AGGIUDICATARIA si obbliga convenzionalmente ad assumere in qualità di dipendenti i lavoratori dipendenti e i soci – lavoratori con rapporto di lavoro subordinato già in forza presso l'IMPRESA CESSANTE e assegnati all'appalto presso Fondazione Milano. Al fine di garantire l'equità nei rapporti di lavoro e la continuità e qualità del servizio, senza interferenza alcuna, l'IMPRESA AGGIUDICATARIA si obbliga altresì ad applicare ai dipendenti da assorbire derivanti dal vecchio appalto anche l'invarianza

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U															
																					REQUISITO 1/a max 20			REQUISITO 1/b max 20			REQUISITO 1/c max 5			REQUISITO 2 MAX 10			REQUISITO 3 MAX 10		
																					Voti dei Commissari			Voti dei Commissari			Voti dei Commissari			Voti dei Commissari			Voti dei Commissari		
Com. A	Com. B	Com. C	Media	Com. A	Com. B	Com. C	Media	Com. A	Com. B	Com. C	Media	Com. A	Com. B	Com. C	Media	Com. A	Com. B	Com. C	Media																
2	LOTTO 1																																		
3	Concorrente																																		
4	5	7	5	5,67	7	7	5	6,33	5	7	7	7	6,33	5	5	3	4,33	3	7	0	3,33														
5	5	8	5	6,00	5	8	7	6,67	7	7	7	7	7,00	5	8	3	5,33	8	8	7	7,67														
6	8	8	8	8,00	7	8	7	7,33	7	8	7	7	7,33	7	8	7	7,33	7	7	7	7,00														
7	10	8	5	7,67	7	8	8	7,67	8	7	7	7	7,33	7	7	5	6,33	7	7	8	7,33														
8	5	8	5	6,00	7	8	5	6,67	5	7	7	7	6,33	5	8	3	5,33	5	7	8	6,67														
9	5	7	5	5,67	5	5	7	5,67	5	5	7	7	5,67	3	5	5	4,33	3	5	3	3,67														
10	10	10	5	8,33	8	8	7	7,67	8	8	7	7	7,67	8	10	10	9,33	5	8	5	6,00														

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N											
														partecipante										
														servizi fiduciari	tv	servizi	bibliobooks	coop universitarie	unilab	or socio cooperative	euro & promos FM	consorzio produttivo	gruppo servizi associati spa	
13	PUNTEGGIO per requisiti																							
14	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25										
15	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8										
16	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6										
17	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9										
18	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8										
19	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05										
20	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15										
21	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25										
22	4,8	3,65	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8										
23	valore massimo													4,8	4,8	4,8	4,8	4,8						
24																								

[Handwritten signatures and initials]

retributiva entro i limiti delle retribuzioni medie deducibili dalle Tabelle di cui al D.M. 14 febbraio 2014, ed eventuali successivi aggiornamenti, o altre eventuali equivalenti.

Ai fini di una concreta valutazione economica per la presentazione di un'offerta in linea con l'obbligo come sopra descritto, si indicano qui sotto in tabella il numero dei dipendenti e le attuali retribuzioni percepite dal personale in forza all'attuale appaltatore del servizio:

N.	CCNL	DATA ASSUNZIONE	INQUADRAMENTO	ORE SETTIMANALI	retribuzione oraria lorda	retribuzione annua lorda	retribuzione mensile lorda
1	MULTISERVIZI	07/01/2014	2° LIVELLO	40	€ 7,03	€ 17.048,22	€ 1.217,73
2	MULTISERVIZI	07/01/2014	2° LIVELLO	40	€ 7,23	€ 17.533,46	€ 1.252,39
3	MULTISERVIZI	07/01/2014	2° LIVELLO	40	€ 7,03	€ 17.048,22	€ 1.217,73
4	MULTISERVIZI	07/01/2014	2° LIVELLO	40	€ 7,03	€ 17.048,22	€ 1.217,73
5	MULTISERVIZI	01/02/2008	2° LIVELLO	40	€ 7,58	€ 18.368,98	€ 1.312,07
6	MULTISERVIZI	14/01/2014	2° LIVELLO	CALL JOB	€ 6,92	****	****
7	MULTISERVIZI	07/01/2014	2° LIVELLO	22,5	€ 6,92	€ 9.434,18	€ 673,87
8	MULTISERVIZI	11/05/2015	2° LIVELLO	40	€ 6,92	€ 16.772,00	€ 1.198,00
9	MULTISERVIZI	14/09/2015	2° LIVELLO	35	€ 6,84	€ 14.497,84	€ 1.035,56

Dopo aver esaminato la documentazione i commissari attribuiscono i propri voti come da procedura prescritta nel Bando di Gara per ogni singolo operatore economico, servendosi di apposite tabelle di foglio di calcolo, in formato excel, comprensive delle formule di elaborazione dei conteggi per la valutazione ponderata. I prospetti a stampa ricavati da dette tabelle vengono allegati come parte integrante al presente verbale per la valutazione ponderata.

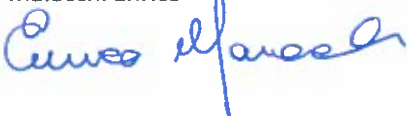
Il Presidente rende le buste delle offerte tecniche al Rup e dichiara chiusa la seduta alle ore 17.28.

Il Presidente

Monica Gattini Bernabò



Maiocchi Enrico



Pietro Schenone



A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(H)	
29	riporto VOTAZIONI MEDIE DEI COMMISSARI								
30									
31	Concorrente	REQUISITO 1	prov 45 punti	REQUISITO 2	prov 10 punti	REQUISITO 3	prov 10 punti	MIGLIORE	Esclusioni
32		(r1)	R1	(r2)	r2	(r3)	r3	prov 5 punti	[(r1)<49
33									
34	ivri servizi fiduciari	18,33	34,86	4,33	4,64	3,33	4,35	3,65	escluso
35	tv service srl	19,67	37,39	5,33	5,71	7,67	10,00	4,80	ammesso
36	biblos coop universitaria	22,67	43,10	7,33	7,86	7,00	9,13	4,80	ammesso
37	unilabor soc cooperativa	22,67	43,10	6,33	6,79	7,33	9,57	4,80	ammesso
38	euro & promos FM	19,00	36,13	5,33	5,71	6,67	8,70	4,80	ammesso
39	consorzio prodest	17,00	32,32	4,33	4,64	3,67	4,78	4,80	escluso
40	gruppo servizi associati spa	23,67	45,00	9,33	10,00	6,00	7,83	4,80	ammesso
41		MAX VALORE		MAX VALORE		MAX VALORE			MAX VALORE
42		23,67		9,33		7,67			67,63
..									

Handwritten signature in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.



1

2

3