

**Procedura aperta sottosoglia per l'affidamento del
Servizio di gestione sistemistica, application management e sviluppo dei Servizi informativi di
Scuole Civiche di Milano - fdp
GARA 8/2013
CIG 50973588E2**

QUESITO N. 1 – 30/05/2013

Buon giorno,
con riferimento alla gara C.I.G. n. 50973588E2 (Affidamento del Servizio di gestione sistemistica, ...), chiedo gentilmente di avere un contatto per poter fissare la data di un sopralluogo che ritengo indispensabile per poter produrre la nostra offerta.

RISPOSTA

Si informa che su richiesta - effettuata tramite la mail: appalti@fondazionemilano.eu – è possibile poter concordare la data per un sopralluogo.

QUESITO N. 2 – 07/06/2013

Al punto 7.1.5 di pag.11 del Capitolato Speciale, il testo recita:

La manutenzione correttiva, comprende la diagnosi e la rimozione delle cause e degli effetti delle malfunzioni dei server, degli apparati e delle applicazioni.

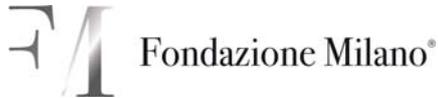
In merito a questa affermazione si richiede se si deve considerare compresa in tale attività anche la rimozione dei malfunzionamenti hardware dei sistemi o degli apparati di rete, quindi con attività di intervento tecnico e sostituzione parti hardware a carico del fornitore.

RISPOSTA

L'intervento tecnico relativo alla manutenzione correttiva sui malfunzionamenti dei server, degli apparati e delle applicazioni è a carico del Fornitore. L'eventuale acquisto di parti hardware in sostituzione di pezzi danneggiati, salvo casi particolari ed eccezionali, è a carico del Cliente (Fondazione Milano).

QUESITO N. 3 – 07/06/2013

Al punto 7.1.8 di pag.12 del Capitolato Speciale, il testo recita:



La relazione dovrà:

- *presentare le analisi sul carico e sulle prestazioni dei server, del network e delle applicazioni;*
- *valutare l'impatto di nuove release di prodotti/applicazioni, l'attivazione di nuovi servizi;*
- *valutare l'impatto di nuovi utenti o di nuove sedi di Fondazione Milano.*

Si chiede di confermare che le eventuali attività di valutazione impatto sull'infrastruttura relative alle richieste specifiche del Cliente rientrano nelle attività a consumo, mentre nelle attività a canone rientrano i report di Capacity Planning trimestrali.

RISPOSTA

La Reportistica di Capacity Planning trimestrale e le attività ad essa collegate sono incluse nel canone, come previsto dall'art. 6.1 della Parte I del Capitolato Speciale d'Appalto e meglio spiegato all'art. 7.1.8. Anche le eventuali richieste specifiche del Cliente, contenute nella descrizione precedente (per esempio: valutazione di impatto di nuove release di prodotti/applicazioni e di nuovi servizi) rientrano nell'attività a canone.

QUESITO N. 4 – 10/06/2013

... chiedo se è possibile allegare all'offerta tecnica una descrizione del modello di governance del servizio per poter descrivere i meccanismi di controllo del servizio e i tipi di incontro Committente-Fornitore necessari al controllo.

RISPOSTA

Si specifica che informazioni diverse da quelle richieste nel bando non saranno prese in considerazione ai fini della valutazione dell'offerta tecnica.

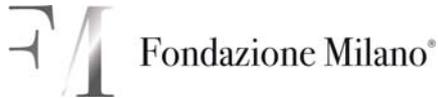
QUESITO N. 5 – 10/06/2013

... chiedo se è possibile allegare all'offerta tecnica una descrizione del Committente e le principali referenze in servizi simili a quelli richiesti dalla gara in oggetto.

RISPOSTA

In merito alla presentazione di referenze, si ricorda quanto si richiede di presentare nel BANDO DI GARA **nella busta n. 1 (DOCUMENTAZIONE) a pena di esclusione:**

5) Pena l'esclusione dichiarazione di aver svolto con buon esito contratti aventi ad oggetto prestazioni riconducibili alle prestazioni oggetto della gara nel triennio precedente alla data di pubblicazione del bando di gara (aprile 2010 - maggio 2013) per enti pubblici o soggetti privati per



un valore complessivo con esclusione dell'IVA almeno pari a € 192.000,00; di cui almeno un contratto di importo pari a € 60.000,00.

Nel caso di prestazioni svolte in un arco temporale più ampio rispetto al triennio come sopra richiesto dovrà essere indicata la quota parte riconducibile al triennio precedente alla data di pubblicazione del bando di gara.

In caso di ATI il requisito dovrà essere dimostrato per la percentuale della prestazione corrispondente alla quota di partecipazione al raggruppamento.

Per la presentazione di tale documentazione eventualmente anche nella busta dell'offerta tecnica, si rimanda a quanto specificato nella risposta al quesito precedente: informazioni diverse da quelle richieste nel bando non saranno prese in considerazione ai fini della valutazione dell'offerta tecnica.

QUESITO N. 6 – 11/06/2013

L'inserimento di più CV per figura professionale richiesta può aumentare il punteggio?
Quali sono i criteri di valutazione dei CV?

RISPOSTA

La valutazione non dipende dalla quantità di CV che si invieranno.

Si rimanda al Bando Integrale di gara "Valutazione dell'offerta tecnica"

Requisito 3: Composizione del team di lavoro max punti 10

Saranno oggetto di valutazione i curricula vitae di ogni membro del team di lavoro e la completezza del team stesso così individuato.

QUESITO N. 7 – 11/06/2013

Per le attività relative ai nuovi sistemi da implementare (es.: gestione dei log, monitoraggio, autenticazione integrata della rete wireless, ...) è possibile ospitare delle macchine virtuali sulla infrastruttura virtuale preesistente del Cliente?

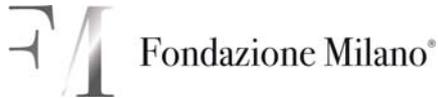
RISPOSTA

Sì.

QUESITO N. 8 – 11/06/2013

Viene riportato il numero massimo di pagine per documento dell'Offerta Tecnica, ma tra parentesi vi è scritto "escluse le pagine relative ai contributi migliorativi". Cosa significa?

RISPOSTA



Si tratta di un refuso. Non sono richieste pagine specifiche relative a contributi migliorativi.

Si rimanda a quanto scritto sul bando Offerta Tecnica, Tabella 1 Offerta tecnica – elenco documenti:

Materiali difformi o ulteriori rispetto a quanto sopra specificato non saranno presi in considerazione nella valutazione tecnica dell'offerta. In particolare, documenti eccedenti la lunghezza massima specificata in tabella, saranno valutati solo per la parte rientrante nei limiti definiti dalla lunghezza massima, partendo dalla prima pagina.

QUESITO N. 9 – 11/06/2013

Punto 7.1.1 Monitoraggio e gestione del funzionamento e della sicurezza dei sistemi e della rete
Cosa si intende con “Protezione delle informazioni contro furti o danneggiamenti”?

RISPOSTA

Si intendono l'adozione di misure minime di sicurezza e la loro corretta gestione.

QUESITO N. 10 – 11/06/2013

E' presente un sistema di DLP (Data Loss Prevention)?
Nel caso non sia presente un sistema di “Data Loss Prevention”, si richiede di implementarlo?

RISPOSTA

Sono adottate misure minime di sicurezza per la prevenzione della perdita di dati, ad esempio, firewall perimetrali, antivirus, connessioni sicure, ecc....

Si richiede il monitoraggio e la gestione dei sistemi sopra citati. Eventuale adozione di altri sistemi hardware o software dedicati a questo scopo potrebbe essere valutata durante lo svolgimento del contratto, come possibile progetto.

QUESITO N. 11 – 11/06/2013

Punto 7.1.3 Implementazione e gestione del sistema di Protezione Wireless
Gli utenti sono “Studenti, docenti e consulenti”: si può avere un'indicazione della consistenza numerica per ognuna delle tre categorie?

RISPOSTA

Studenti 2500 ca.
docenti 250 ca.



Fondazione Milano®

consulenti 800 ca.

I numeri sono indicativi e suscettibili di variazioni.

QUESITO N. 12 – 11/06/2013

Tutti gli apparati wireless in perimetro (nelle versioni in uso) supportano autenticazione RADIUS?

RISPOSTA

Si rimanda all'Allegato A, Descrizione del sistema informatico della Fondazione Scuole Civiche di Milano, art. 2.8, dove sono indicati i modelli degli apparati utilizzati presso le nostre sedi.

QUESITO N. 13 – 11/06/2013

Tutti gli apparati wireless in perimetro (nelle versioni in uso) supportano autenticazione encryption "WPA Enterprise"?

RISPOSTA

Si rimanda all'Allegato A, Descrizione del sistema informatico della Fondazione Scuole Civiche di Milano, art. 2.8, dove sono indicati i modelli degli apparati utilizzati presso le nostre sedi.

QUESITO N. 14 – 11/06/2013

E' possibile dettagliare le modalità di integrazione con gli applicativi gestionali di appartenenza per "studenti, docenti e consulenti"?

RISPOSTA

L'integrazione di sistemi è oggetto dell'offerta, e richiesta dal Bando. Le informazioni relative alle figure indicate sono custodite all'interno di data base SQL. Per alcuni applicativi sono disponibili web services per la gestione delle informazioni.

QUESITO N. 15 – 11/06/2013

Punto 7.1.4 Tracciatura e conservazione log accessi

Si desidera adempiere solo alle prescrizioni del Garante della Privacy o raccogliere tutti gli accessi?

RISPOSTA



Fondazione Milano®

Occorre raccogliere tutti gli accessi.

Si rimanda a tal proposito all'Art. 7.1.4 della prima parte del CSA.

QUESITO N. 16 – 11/06/2013

Punto 7.1.5 Interventi sistemistici per la manutenzione ordinaria e straordinaria server e Infrastruttura IT

Bisogna considerare anche un eventuale aggiornamento dell'hardware dei server in perimetro?

RISPOSTA

Si rimanda la risposta al quesito n. 2

QUESITO N. 17 – 18/06/2013

Bando integrale di gara, art. 7)

In merito al deposito cauzionale provvisorio, si chiede conferma che, per avere beneficio della riduzione del 50% della cauzione, si possa allegare documento reso ai sensi art. 19 del D.P.R. 445/2000 nel quale il Legale rappresentante dichiara la conformità all'originale della copia del certificato ISO 9001:2008.

RISPOSTA

No. Si rimanda a quanto espressamente scritto in proposito sul bando di gara:

*I concorrenti e gli operatori economici ausiliari in possesso della **certificazione di qualità**, in corso di validità documentata mediante dichiarazione dell'ente certificatore dalla quale risulti la data dell'ultima verifica ispettiva e la data programmata per la successiva, conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9000, rilasciata da organismi accreditati ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, ai sensi dell'art. 40 comma 7 del Codice dei contratti usufruiscono della **riduzione del 50%** dell'importo della cauzione provvisoria e definitiva in caso di aggiudicazione **allegando il relativo certificato in originale o in copia autenticata da un'autorità amministrativa o da un notaio.***

QUESITO N. 18 – 20/06/2013

Nel bando integrale di gara, nel paragrafo "criterio di aggiudicazione" per il requisito 2 "Servizi a consumo/richiesta", è indicato che saranno oggetto di valutazione l'aderenza alle specifiche richieste, la completezza delle descrizioni, la chiarezza dell'offerta tecnica.

Circa l'aderenza alle specifiche richieste, si chiede un chiarimento su quali sono le specifiche richieste in questione. E' corretto interpretare che le richieste sono esclusivamente quelle



Fondazione Milano®

indicate all'art. 8 del capitolato speciale d'appalto: *"implementare processi orientati alla gestione paperless e alla collaborazione in rete anche in conformità e aderenza ai dettami legislativi in materia di semplificazione dell'Amministrazione Pubblica"* ?

Circa la completezza delle descrizioni e la chiarezza dell'offerta tecnica è corretto interpretare che anch'esse devono riferirsi solo alle proposte per rispondere alle richieste indicate all'art. 8 del capitolato speciale d'appalto: *"implementare processi orientati alla gestione paperless e alla collaborazione in rete anche in conformità e aderenza ai dettami legislativi in materia di semplificazione dell'Amministrazione Pubblica"* ?

RISPOSTA

Le richieste specifiche riguardanti il requisito n. 2, non sono esclusivamente *"implementare processi orientati alla gestione paperless e alla collaborazione in rete anche in conformità e aderenza ai dettami legislativi in materia di semplificazione dell'Amministrazione Pubblica"*, ma ogni possibile sviluppo dell'infrastruttura tecnologica esistente, descritta nell'allegato "Descrizione del sistema informatico di Fondazione Scuole Civiche di Milano". Nella descrizione dell'offerta tecnica occorre quindi descrivere chiaramente la metodologia utilizzata dall'operatore economico nell'esecuzione delle richieste del cliente.

QUESITO N. 19 – 20/06/2013

Relativamente al contenuto della proposta tecnica per i "Servizi a consumo/richiesta" ed alla relativa attribuzione dei punteggi descritta per il "Requisito 2" è corretto interpretare che i curricula delle risorse umane indicate non devono essere allegati, ma deve essere solo descritto il gruppo di figure disponibili su richiesta dell'ente con le specifiche certificazioni possedute?

RISPOSTA

I curricula delle persone rispondenti ai profili professionali che saranno oggetto delle richieste a consumo (art. 10 del Capitolato speciale d'Appalto) saranno oggetto di valutazione all'interno del requisito n. 3, in quanto facenti parte del team di lavoro completo.

QUESITO N. 20 – 20/06/2013

Relativamente al contenuto della proposta tecnica per i "Servizi a consumo/richiesta" è corretto interpretare che, essendo servizi a richiesta, non devono essere indicate specifiche ipotesi progettuali e soluzioni di evoluzione del sistema, ma deve essere solo descritta la metodologia di lavoro? Pertanto è corretto interpretare che le ipotesi progettuali e le soluzioni di evoluzione del sistema, comprensive del dimensionamento delle giornate di attività, del software/hardware necessario saranno richieste dall'ente solo dopo l'aggiudicazione dell'appalto?

RISPOSTA



Fondazione Milano®

Sì, è corretto.

QUESITO N. 21 – 20/06/2013

Relativamente al contenuto della proposta tecnica per i “Servizi a consumo/richiesta” le metodologie di lavoro da descrivere devono essere specificatamente orientate ai temi di implementazioni di processi orientati alla gestione del paperless e alla collaborazione in rete o devono essere metodologie generali che verranno applicate ad ogni richiesta dell’ente, indipendentemente dal tema?

RISPOSTA

Le metodologie di lavoro da descrivere saranno quelle generali applicate ad ogni richiesta del cliente.

QUESITO N. 22 – 20/06/2013

Nel bando integrale di gara, alla voce "Modalità di presentazione del plichi" (pag.2) viene richiesto di riportare sui plichi "...il numero e la data della gara".
Chiediamo pertanto conferma che:

- 1) come numero della gara vada indicato "Appalto N. 08/2013" e non il numero di CIG attribuito alla gara;
- 2) come data della gara vada indicato "01/07/2013", data della seduta pubblica per l'apertura dei plichi, e non il 28/06/2013, termine per la presentazione delle offerte.

RISPOSTA

Sul plico esterno, oltre all’esatta indicazione della ragione sociale del mittente con relativo indirizzo dovrà essere riportato il numero dell’appalto (Appalto n. 8/2013), l’oggetto dell’appalto (Affidamento del Servizio di gestione sistemistica, application management e sviluppo dei Servizi informativi di Scuole Civiche di Milano – fdp) e il numero di codice fiscale e partita IVA dell’operatore economico concorrente.

Sui plichi DOCUMENTI, OFFERTA TECNICA e OFFERTA ECONOMICA andranno riportati: oggetto (Affidamento del Servizio di gestione sistemistica, application management e sviluppo dei Servizi informativi di Scuole Civiche di Milano – fdp), numero (Appalto n. 8/2013), data della gara (28/06/2013) e nominativo del concorrente.
